

岳阳市岳阳楼区城市管理督查考评中心文件

岳楼城考字〔2026〕6号B类 同意公开

对岳阳楼区政协六届五次会议第098号提案的 答 复

曹敦委员：

您提出的《关于聚焦“六域”精治打造城市治理新格局的建议》提案收悉。收到提案后，我单位高度重视，第一时间组织专题研讨，结合部门职能、全区城市治理工作部署及当前工作现状，逐条梳理吸纳提案建议，全面复盘“六治”专项工作短板，研究制定针对性整改提升举措。现将有关办理情况回复如下：

一、工作开展情况

一是强化督查力度，提升治理效能。围绕环境卫生精细化管理，建立“每日巡查、定期复盘”机制，绘制全域督查路线图，明确背街小巷、农贸市场周边、老旧小区等重点区域检查标准。全年累计开展日常环境卫生督查700余次，每5天对辖区主次干道、垃圾中转站、公共厕所进行一轮全覆盖检查，每周完成20

个乡街（管理处）环境卫生状况巡查，确保问题早发现、早处置。通过工作群下发整改指令 1000 余条，跟踪督办建筑垃圾、卫生死角等问题 200 余处，整改完成率达 95%以上。开展街道、城东片区卫生专项督查 12 次，交办问题 800 余条，实现台账管理、限期整改、销号清零闭环；针对城东片区违规板房、建筑垃圾乱倒等问题开展专项调研，上报书面报告 10 余份推动根源性解决；高效处置强风天气等特殊时段突发环境问题，完成强示范样板街等问题整改回复，针对省住建厅转办的铁路沿线安全及环境问题隐患清单，组织实地核查 12 项内容，制定交办问题责任清单，明确整改责任主体与完成时限，完成安全隐患问题整改 13 处。

二是抓实智慧平台处置，实现工单高效闭环。健全完善智慧城管工单“日清日结”工作机制，压实巡查、交办、处置、回访全链条责任，推动城市管理问题快速发现、精准处置、动态清零。全年累计处置智慧城管各类工单 80398 条，工单处置率达 97.18%。同步高效推进民意诉求办理，扎实做好 12345 政务服务热线工单承接、核查、处置、回复工作，全年累计办结热线转办工单 1467 条，按期处置率 100%，切实做到民有所呼、我有所应，为城市精细化治理、常态化高效运维提供坚实数据和机制支撑。

三是优化设备管理，增强硬件保障能力。牵头实施岳阳楼区生活垃圾设备设施更新改造项目，精准对接政策导向，积极争取上级资金支持，成功获批中央专项资金 5160 万元。立足环卫工作实际需求，牵头制定《岳阳楼区环卫领域设备设施采购“以旧

换新”实施方案》，明确更新目标、细化采购标准、规范实施流程。2025年，率先完成10辆洒水车、21辆垃圾清运车、12辆作业工具车、10辆巡逻执法车的更新换代，同步推进5座垃圾中转站升级改造，累计完成投资2379万元，2026将继续有序推进剩余设备采购及场站改造工作，足额完成剩余国债资金投资使用，保障项目整体按期验收。本轮设备设施更新改造，有效填补了我区环卫作业装备缺口，显著提升了机械化作业水平与精细化管理效能，为城市管理各项工作高效有序开展筑牢坚实硬件支撑。

四是破解民生难题，增进民生福祉。联合相关单位现场协调解决东茅岭印刷厂垃圾外丢问题，召开4次协调会妥善处置藕塘坡垃圾站翻新清运、九华山垃圾站绿地损绿等问题；针对建筑垃圾乱倒频发问题，多次协调市城管支队强化执法管控。顺利完成洞庭大道等多条道路移交接管相关工作，梳理道路经费缺口，制作明细表2份，为后续管护提供保障。

二、下一步工作打算

深化城市“六治”专项行动、提升城市精细化治理水平是一项持久战、攻坚战，我中心将以此次提案办理为契机，坚持问题导向、目标导向、结果导向，持续巩固整改成效、补齐治理短板。一是持续建强智慧治理体系，深化数据融合应用，提升预判预警、精准处置、闭环管控能力；二是持续深化多元共治格局，压实各方责任、激活社会力量，推动城市治理从“专项整治”向“常态长效”转变；三是持续聚焦六域重点攻坚，紧盯顽固性、反复性

问题，常态化开展专项整治，细化长效管理机制，不断擦亮城市环境底色、提升城市治理品质。

今后，我中心将持续倾听民声、汇聚民智、回应民盼，以更务实的举措、更精准的管控、更扎实的作风，全力推动我区城市治理提质增效，持续优化人居环境，切实增强群众的获得感、幸福感、安全感。

感谢您对城市管理工作的宝贵建言与大力支持！

岳阳市岳阳楼区城市管理督查考评中心

2026年6月15日



承办负责人：朱世明 18107306691

承办人及联系电话：方昆 18684503380