

统一社会信用代码

124306024461833239

事业单位法人年度报告书

(2024 年度)

岳阳市岳阳楼区枫桥湖街道社区卫

单 位 名 称 _____
生服务中心

法 定 代 表 人 _____

国家事业单位登记管理局制

《事业 单位 法人 证书》 登载 事项	单位名称	岳阳市岳阳楼区枫桥湖街道社区卫生服务中心	
	宗旨和 业务范围	以社区、家庭和居民为服务对象，以妇女、儿童、老年人、慢性病人、残疾人、贫困居民为服务重点。社区预防，社区保健，社区医疗，社区康复，社区健康教育，社区计划生育，负责指导、管理枫桥湖街道各社区卫生服务站有关工作。	
	住 所	岳阳市岳阳楼区湖东路	
	法定代表人	田云	
	开办资金	2172 (万元)	
	经费来源	财政补助 (全额拨款)	
资产 损益 情况	举办单位	岳阳市岳阳楼区卫生健康局	
	净资产合计 (所有者权益合计)		
	年初数 (万元)	年末数 (万元)	
	2150.41	2232.62	
网上名称	岳阳市岳阳楼区枫桥湖街 道社区卫生服务中心	从业人数	56

对《条例》和实施细则有关规定执行情况	2024年我单位住所发生变化：有枫桥湖路23号变更为湖东路。
开展业务活动情况	<p>一、基本医疗工作开展情况</p> <p>(一) 业务收入 全年共完成门诊诊疗5.8万人次，门诊收入共733.7万元；收治住院病人1248人次，住院收入共218.8万元；业务总收入为952.5万元，较去年增长16.6%，其中中医理疗与中草药收入130.5万元，较去年65.7万元增长98.6%。</p> <p>(二) 延时服务工作 制订一系列延长服务举措，有效缓解了居民看病难的问题。一是中心门急诊开展24小时值班服务，保证就诊患者随到随诊。二是药房、B超室、化验室等功能科室均开展假日值班。三是中医理疗科周一至周六夜间开展预约式服务。四是一站式慢病门诊每天上午提前半小时接诊。五是预防接种周六周日增加上午接种时间等。中心2024年全年延时服务总人数为12335人次，业务收入达到81.6万元。</p> <p>(三) 检查检验结果互认工作 自9月份快速推进检查检验结果互认工作以来，中心高度重视、积极响应，成立了工作领导小组与督导小组，共</p>

组织召开2次专题学习会议，4次讲评会。4个月共互认检验结果项目137条，影像检查结果131条，共为病人减少费用21003元。

(四) 巡诊工作基本情况 1、三级医院对我中心开展巡回医疗情况。4月1日岳阳市中心医院委派5名专家来我中心开展义诊1次，服务居民共约50人；6月21日岳阳市中心医院委派6名医疗人员来我中心开展急救技能知识培训，含街道办、校医等共计70余人接受培训；7月10日岳阳市中医医院派遣3名专家来我中心开展医疗义诊，服务居民约 150 余人；12月17日湖南省妇保院派出以欧阳紫婷为首的4名著名妇科专家来中心义诊，共有60余名女同胞享受了省级专家的服务。通过巡回医疗，极大方便了社区居民就诊，让居民在家门口就能享受到三级医院医疗服务。认真执行并落实与上级医院的双向转诊制度，全年共向上级医院转出病情复杂及危重病人55人，转入中心继续治疗18人。 2、中心对社区开展巡回医疗情况。今年，中心按照巡回医疗工作要求，结合公共卫生工作，在辖区康岳、琵琶王、甘塘坡、大屋湾、新胜、青年堤、枫桥湖、湘爱园8个社区开展巡回医疗工作50余次。期间共为近 3800名群众提供了医疗服务，免费发放药品约2000余元，覆盖了整个枫桥湖街道。通过巡回诊疗，满足了社区居民的就医需求，进一步提升了基层医疗服务水平。 (五) 全科住院医师规范化培训带教工作 中心为岳阳市中心医院全科医生规范化培训实践基地，今年已有5名同志通过培训考试取得全省带教师资资格，2名同志取得市级带教师资资格。岳阳市中心医院全科师资团队来中心组织业务培训18次，本年度已完成11名住院医师在我中心规范化培训。 二、基本公卫工作开展情况 (一) 基本公共卫生服务 1、健康档案与家庭医生签约：进一步完善居民健康

档案信息化建设，通过入户调查、门诊就诊、健康体检等多种途径，为社区居民建立健康档案，并及时更新档案信息。共新建居民健康档案947人，截止目前建立电子居民健康档案45912份，建档率92.4%。家庭医生签约24707人，其中一般人群签约14159人，0-6岁儿童签约2322人，孕产妇签约117人，65岁以上老年人签约3623人，慢性病患者签约4409人，结核病患者签约12人，重症精神病患者签约65人。

2、慢病管理：开设一站式服务门诊，进行一体化管理，方便辖区内慢病体检购药需求。辖区共在管高血压4095人，高血压新建卡477人，随访3275人次。共管理糖尿病1723人，糖尿病新建卡212人，随访1250人次。共管理肿瘤病人227例，上报死亡271人。

3、老年人保健：辖区接受管理的65周岁以上老年人5933名，并进行了生活自理能力评估。免费为辖区内老年人、慢性病及特殊人群体检共计4073人，进行中医体质辨识4019人。对查出的高血压、2型糖尿病纳入慢性病规范管理，对查出的结石、肝肾功能异常等情况给予饮食指导并建议转诊到上级医疗单位进一步诊疗。

4、儿保妇保与预防接种管理：预防接种建证建卡205人，共计接种一类疫苗5129针次，二类疫苗7302针次，二类疫苗共计186.7万元。全年共管理产妇253人，在管孕妇150人，高危孕妇132人，孕妇班12期，妇幼宣传栏6期。儿保新建卡348人，门诊体检7474人。

5、健康教育与培训学习：对辖区居民共举办健康教育知识讲座12次，开展公众健康咨询活动12次，发放宣传料20200份，办健康教育专栏22期。

6、传染病及突发公共卫生事件报告和处理：上报传染病23例。督导学校、幼儿园21家。新增结核患者8人，辖区现管理8个结核病人，共访视病人40余次。

7、重性精神病管理：新增重性精神疾病患者6

人，对我辖区内确诊的88例重性精神疾病患者进行随访管理，全部进行了免费体检。 8、卫生协管工作：中心共巡查辖区内43家医疗机构，公共场所115家，饮用水6家，4家学校及17家幼儿园，食源性6家，计划生育1家，职业病3家，下发督导文书865份。 9、医防融合工作：中心今年将全科医生与公卫人员有机融合，组建8个家庭医生团队，每支团队负责一个社区。安排一名高年资全科医生在中心一楼慢病“一站式”门诊全天坐诊，与公卫人员协同做好面访登记、宣传教育、血糖血压检测、体检结果咨询解读与慢病用药指导，有效地提升了医防融合效果。 （二）民生实事 1、家庭医生团队工作：家庭医生团队开展“五进”活动，进社区、机关、学校、企业、家庭，多种形式开展爱心送检、健康讲座，为居民进行健康知识宣教和政策宣传、老年人免费体检以及慢性病访视等服务共计60余次，服务居民6000余人。 2、大力推进“健康促进”行动：积极配合上级主管部门与楼区疾控中心积极配合完成“岳阳楼区慢性病防控社会因素专项调查”、“2024年岳阳楼区居民食盐和食用油摄入量基线调查”活动，通过问卷调查、医学体检等方式进行有效信息收集，为推进“健康促进”行动，构建健康社区做出了积极贡献。 3、妇女病普查工作：4月8日至4月17日，中心组织开展了为期10天的免费“两癌”筛查与妇科病普查，共计筛查912人次，其中发现各类妇女疾病352人次，较好地进行了早期治疗，妇女病普查活动免除费用超30万元，此次活动较好地提高了妇女的自我保健意识，受到了居民的一致好评。 4、扫楼行动：为扎实推进国家基本公卫服务政策，根据区卫健局关于做好“扫楼”工作要求，枫桥湖街道社区卫生服务中心主动与街道社区对接，利用晚上休息时间，组建16

支小分队，12月3日开始，持续2周，定小区、分楼栋入户为居民宣讲国家公卫服务项目、医保政策、家庭医生签约服务，同时进行慢性病随访、居民健康档案认领、重点人群摸排及服务评价等工作。2周时间共计入户720户，面访1356人，新增高血压25人，新增糖尿病9人，完成老年人体检28人。

三、社区卫生服务能力
建设 1、基础设施建设：新中心傍湖而建，总面积4600平方米，总投资3000万元，共五层。今年2月份整体搬迁，4月份举行了由市卫健委与区政府领导参加的揭牌庆典。中心设置有门诊诊疗区、儿童保健区、疫苗接种区、中医药综合服务区、住院病区、医养结合区等独立区域。配备彩超、DR、彩色多普勒、动态心电图、全自动生化分析仪、全自动尿液分析仪、除颤仪、康复仪、中心供氧等较先进设备。病房中央空调、无线电视、冷热水供应一应俱全。这些硬件环境的改善，极大方便了辖区居民就诊、住院、体检，增加了就医获得感，提升了幸福指数。

2、人才队伍建设：(1)、加强人才引进和培养力度，全年返聘市级内科与儿科专家各1名，招聘妇科医生、影像、检验、护理医务人员共6名，充实了中心技术力量。(2)、加强培训和岗位练兵活动，定期组织医务人员进行业务培训、技能操作培训和应急演练全年共计40次，疑难危重及教学病例讨论12次，其中包括岳阳市中心医院专家培训18次，岳阳市中医医院专家培训2次；院感培训8次、院内医疗知识培训12次，培训内容主要有：COPD的诊断与治疗、急危重症的识别与诊断思维、脑卒中的识别与就诊、影像学相关阅片、儿童腺病毒肺炎的早起识别与诊断进展；消化道癌的早期诊断与预防、新生儿访视与护理、急腹症的鉴别诊断与处理等等。培训覆盖率达到 100%，有效提高了医务人员的业务素质和应急

处置能力。 3、完善科室建设 中心在原有全科门诊、中医门诊、康复诊室等科室基础上，新增了专家门诊、儿科门诊、妇科门诊、眼科等诊疗科室。并将中医理疗作为重点发展科室，挂牌“中医药综合服务区”，除开设中医中药、传统治疗、推拿按摩、牵引熏蒸等基本项目，增设了小儿推拿、婴幼儿水疗等新项目，满足不同群体居民日益丰富的就诊需求。 4、提升医疗质量 抓好医疗安全，促进质量提升。本年度中心共召开医疗质量讲评会4次，发现问题，及时通报，立即整改，消除隐患。全年无医疗安全事故及院感事故发生，法定传染病报告率100%。中心中医门诊、住院部、康复理疗科共收到感谢锦旗9面。 四、清廉医院建设 坚持班子成员带头学、党支部专题学、党建活动结合学，逐章逐条学习党章党规、《习近平总书记关于全面从严治党和卫生健康工作的重要论述》、《中国共产党纪律处分条例》等相关内容，并结合工作实际谈感悟、写心得体会。全面落实中央八项规定精神，严格执行“三重一大”管理制度，坚持“三严三实”要求，严厉整治“四风”问题，严禁公款旅游和奢侈浪费行为，有效提升党员干部的修养和作风。加强对党员干部的监督执纪问责工作，强化纪律和规矩意识，坚决查处违纪违法行为，保持纪检工作的高压态势，确保党风廉政建设的持续高效。坚决贯彻落实党中央的反腐败政策，严格执行中央八项规定精神，严厉打击腐败行为，并进行反腐败警示教育，健全廉洁文化建设，建立健全反腐败长效机制。通过开展专项自查方式，及时整改一起滥发工会福利的违规行为，保障工会经费的合理使用和工会活动的公正、公平，及时起到了良好的警示和震慑作用。 五、党建工作开展情况 中心支部现有在职党员12名，本年度完成对预备党员彭宜同志的培

养、考察和转正工作；开展民主测评，评选出了1名优秀党员张湘芝同志，测评结果向全体职工反馈。成立了党支部领导小组，制订了党纪学习教育工作计划，对党员进行违纪违法摸排。开展学习《中国共产党纪律处分条例》研讨会4次，组织微信群线上集中学习4次，参观了红色教育基地——粤汉铁路工人运动历史陈列馆，“守护好一江碧水”、岳阳红色教育展览馆，观看了《榜样8》、《零容忍》、《反腐倡廉永远在路上》、《蜕变的初心1、2》等警示教育片。严格规范“三课一会”。每月召开一次支部委员会会议，共计12次，全年召开7次党员大会；严格落实“一月一课一片一实践”主题党员日活动，现已开展12次形式多样的活动；支部书记讲党课4次。

六、2025年工作规划

- 1、创建社区医院 中心在2024年通过湖南省“优质服务基层行”的基础上，齐心协力，再接再励，争取获得国家级“社区医院”金字招牌。努力完成业务收入1200万元。
- 2、打造重点科室建设 中心已将中医理疗科打造为重点科室，2025年需扩大中医服务团队，聘请1名专家，引进1-2名专业医师，开展中医特色治疗。特别是引进新项目、新技术。如：中药熏洗、小针刀、小儿贴敷等，做大做强针灸理疗康复特色专科。进一步加强妇科、心理咨询门诊、专家门诊等专科宣传，积极引进口腔科与外科专科人才，拓宽业务范围，满足居民就诊需求。
- 3、加强公共卫生服务 制定年度计划，明确目标任务。细化公卫指标由季度到月，由团队到个人，加大考核机制，改进绩效分配方案，提升签约服务团队的工作积极性和主动性，提高签约居民的满意度和续约率。
- 4、持续推进医防融合 加强慢病“一体化”门诊建设，选派高年资临床医师与公卫人员一起协同做好老年人体检、慢性病管理、用药指导等工作，

	加强辖区慢性阻塞性肺疾病的宣传与筛查工作，做好慢性阻塞性肺疾病的慢病规范化管理，继续推进医防融合工作。
相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期	事业单位法人证书有效期：2024年05月08日至2029年05月07日 统一社会信用代码：124306024461833239 医疗机构执业许可证有效期：2022年12月31日至2027年12月30日 登记号：44618332343060212B1001
绩效和 受奖惩及 诉讼投诉 情况	本年度无

接受捐赠 资助及使 用 情 况	本年度无
-----------------------	------

填表人： 廖淦 联系电话：18684910213 报送日期：2025年02月19日