

统一社会信用代码

124306023972892941

事业单位法人年度报告书

(2024 年度)

单位名称 岳阳市岳阳楼区站前路街道社区卫生服务中心

法定代表人

国家事业单位登记管理局制

《事业 单位 法人 证书》 登载 事项	单位名称	岳阳市岳阳楼区站前路街道社区卫生服务中心		
	宗旨和 业务范围	以社区、家庭和居民为服务对象，主要承担一般常见病、多发病的基本医疗服务及社区预防、社区保健、社区康复、社区健康教育、社区计划生育方面的工作；承办区委、区政府和上级主管部门交办的其他工作。		
	住 所	岳阳市站前东路 519 号		
	法定代表人	张建英		
	开办资金	72.76（万元）		
	经费来源	财政补助（全额拨款）		
	举办单位	岳阳市岳阳楼区卫生健康局		
	资产 损益 情况	净资产合计（所有者权益合计）		
年初数（万元）		年末数（万元）		
58.1		283.8		
网上名称	岳阳楼区站前路街道社区卫生服务中心		从业人数	53

对《条例》和实施细则有关变更登记规定的执行情况	我单位今年以来登记事项未发生变化
开展业务活动情况	<p>2024年我中心在区卫健局的正确领导和指导下，以做实做优公共卫生服务、提升医疗质量综合管理水平、狠抓延时服务和社区卫生服务站工作为目标，在全体干部职工共同努力下圆满完成了全年的工作，现总结如下：一、2024年中心支部以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持围绕“中心工作重点抓党建，抓好党建促发展”的工作思路，以提升人民健康水平为中心、以提升居民满意度为目标、以提升医疗服务水平为重点，以党建引领汇聚奋进力量，认真贯彻执行局党委的各项决策部署，为医院高质量发展提强有力的政治保证。二、做实做优公共卫生。1、居民健康档案建档数：至今累计建档数34893份，建档率为90.5%。2、慢病管理：全年共管理高血压病人3218人，全年新增高血压483人，共管理糖尿病人1320人，全年新增糖尿病203人。3、计划免疫：全年共接种一类疫苗3274针次，在自愿自费情况下共接</p>

种二类疫苗4297针次，其中流感疫苗4196针次4、传染病及死亡，肿瘤：全年累计共报告传染病例47例，管理结核病人8人，访视人8次，治疗8人。共上报死亡病例183例，上报肿瘤48人，并按及时进行了网络直报，做好了登记工作。5、妇保工作：全年累计管理孕产妇219人，累计全年四个季度一共出生154人，系统管理219人，系统管理率100%；产后访视154人，产后访视率为100%；高危孕产妇144人，无孕产妇死亡。6、儿保工作：全年辖区管理0-6岁儿童1889人，已建档管理1822人，建档率96.5%，0—3岁年龄段儿童管理630人，共提供中医药服务538人次，在儿童中医穴位保健、起居调摄、营养指导方面根据不同月龄及个体差异，进行了针对性的指导，得到了家长的认同，为中医药在儿童健康促进的发展中起到了良好作用。7、健康教育：全年健康教育共举行13次讲座及10次义诊，发放宣传资料约9615份，宣传栏6期12块。约3.1万多居民受益。8、老年人健康管理工作：老年人健康管理工作：目前辖区共有65岁以上老人5781人，登记建档5280人，建档率达91.3%。四个季度累计老年人健康体检3577人（包括血常规、尿常规、肝功能、肾功能、血脂、血糖、B超和心电图等），健康体检管理率达67.7%。9、严重精神障碍患者健康管理工作：严重精神障碍患者健康管理工作：年内辖区内登记在册的确诊严重精神障碍患者人数179人，全年累计管理的严重精神障碍患者人数169人，非在管7人，失访3人，严重精神障碍患者规范管理率100%。10、家庭医生签约服务及面访工作：辖区常住居民共38542人，全年共签约20698人，面访共9671人。11、卫生监督协管工作：卫生监督协管工作：全年共巡查涉卫单位189家，其中公共场所147户、学校4家、托幼机构6家、二次供水7家、计

划生育单位1家、医疗机构23家，职业卫生1家，辖区内无非法执业行医机构。因文明创建，累计办理健康证2790人，覆盖卫生、餐饮、药品、公共场所等189多家单位。三、铁路社区卫生服务站顺利开业。我中心铁路社区卫生服务站于2024年12月15日正式营业。

1、门诊量与诊疗情况：近半个月，铁路社区卫生服务站累计接待门诊患者150人次，门诊收费12000元。其中，常见疾病如呼吸道感染、胃肠道疾病、高血压、糖尿病等占就诊总数的80%。

2、公卫工作：中心组织工作人员在铁路小区上门“扫楼”服务，宣传国家基本公共卫生服务项目，内容涉及慢性病防治、传染病预防、合理膳食、适量运动、心理健康、医保报销等方面，受益居民达3000人次。半月来新建高血压4人、糖尿病4人，面访200人，测量血压、血糖300人次，老年体检30人次。

2健康宣传资料发放2000份，包括宣传折页、手册、海报等，内容丰富、形式多样，满足了不同居民的健康知识需求，营造了良好的健康氛围。

四、做强做精基本医疗。

1、业务情况：中心全体医务人员通过业务学习促专技水平提升，抓质量管理促业务发展。全年业务收入834.79万元，比去年下降了17.54%；中医病人5184人次，门诊输液留观病人3699人次，妇科门诊手术236台次，住院病人898人次。全年无一例医患纠纷，无一例院感发生。今年1-12月，门诊量37956（去年23416）人次，同比增长30.17%，出院病人数为968（去年942）人次、同比增长12.62%；病床使用率为94.46%，同比增长12.51%；，病床周转次数31.25、同比减少8%；平均住院天数9.87天、同比减少3.01天；手术例数为162（上年同期145）例，同比增长9.03%；各种辅助检查和很多指标都有不同程度的提高：其中：心电图检查9645人次，B超检查7652人次；临床检

查24152人次，生化检查26845人次；服务理念改善了,加强医患沟通,促进了医患关系的和谐发展,医患矛盾减少，医疗纠纷下降,加强了对患者知情同意权及隐私权的保护工作。五、延时服务工作。我中心自开始接诊延时服务以来共接诊8674人次，其中购药2603人次、治疗3252人次、理疗1447人次、化验1372人次。门诊理疗、输液、雾化、换药等服务的数量较去年均有显著增长。患者满意度显著提升，通过开展延时服务，患者对我中心的满意度得到了显著提高。

1、延时服务具体实施情况与特色：首先制定延时服务目标，加强人员培训；其次不断改进服务质量，优化服务流程，最后定期总结，提高服务质量和效率。

① 延长服务时间，群众就医更便捷中心通过调整医护人员的工作时间，将门诊、急诊、中医理疗科等服务的关闭时间延后，周末亦开展康复理疗、预防接种、老年人体检服务，以满足多层次、节假日等非正常工作时间的患者需求。

② 拓展了服务范围，满足居民需求：除了常规的医疗服务外,还提供了中医特色理疗、妇科特色治疗、清创缝合、换药、健康咨询、化验、体检结果查询等服务，方便患者随时就诊、获取医疗信息。

③ 加强医联体服务，群众满意。

④ 人员配置优化，合理统筹，通过合理安排医护人员的工作班次，确保延时服务期间有足够的医疗力量支持，保障服务质量。

2、服务效果分析。

① 患者满意度提升：延时服务的实施，使得患者能够在非工作时间得到及时的医疗服务，提高了患者的满意度。

② 医疗服务效率提高：通过优化服务流程和人员配置，提高了医疗服务的整体效率，缩短了患者的等待时间。

③ 医院收入增加：延时服务的开展吸引了更多患者前来就医，增加了医院的收入来源。

④ 社区参与度增加：延时服务吸引了更多社区居

	民前来就诊，提高了医院的知名度和影响力。⑤ 通过组织健康讲座、义诊等活动，加强了医院与社区居民之间的联系。
相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期	《医疗机构执业许可证》有效期限：2023 年 12 月 31 日-2026 年 12 月 31 日。《放射诊疗许可证》有效期限：2025 年 1 月 7 日-2026 年 1 月 7 日。《母婴保健技术服务执业许可证》有效期限：2024 年 1 月 1 日-2027 年 1 月 1 日。
绩 效 和 受 奖 惩 及 诉 讼 投 诉 情 况	无

接受捐赠 资助及使 用 情 况	无
-----------------------	---

填表人： 彭园园 联系电话：13762091884 报送日期：2025 年 03 月 06 日