

统一社会信用代码

12430602599411016U

# 事业单位法人年度报告书

( 2024 年度)

岳阳市岳阳楼区奇家岭街道社区卫

单 位 名 称 \_\_\_\_\_  
生服务中心

法 定 代 表 人 \_\_\_\_\_

国家事业单位登记管理局制

《事业 单位 法人 证书》 登载 事项	单位名称	岳阳市岳阳楼区奇家岭街道社区卫生服务中心			
	宗旨和 业务范围	以社区、家庭和居民为服务对象，主要承担一般常见病、多发病的基本医疗服务及社区预防、社区保健、社区康复、社区健康教育、社区计划生育方面的工作；承办区委、区政府和上级主管部门交办的其他工作。			
	住 所	岳阳市岳阳楼区岳兴路蔡家社区			
	法定代表人	李星			
	开办资金	12 (万元)			
	经费来源	财政补助 (全额拨款)			
资产 损益 情况	举办单位				
	岳阳市岳阳楼区卫生健康局				
	净资产合计 (所有者权益合计)				
网上名称	年初数 (万元)	年末数 (万元)			
	536	515			
网上名称	岳阳市岳阳楼区奇家岭街 道社区卫生服务中心	从业人数	53		

对《条例》和实施细则有关规定执行情况	我单位今年以来登记事项未发生改变。
开展业务活动情况	为深入领会习近平总书记关于卫生健康工作的重要论述精神，深刻认识“两个确立”的决定性意义，更加坚定地做到“两个维护”，在思想和行动上保持高度自觉，同时坚持将高质量发展作为重中之重，在区卫健局党委的正确领导下，奇家岭街道社区卫生服务中心紧密围绕“四个不断提高”，以核心指标为重点，全力推动公共卫生重点工作及医疗业务向高质量迈进。现将2024年度工作开展情况汇总如下： 一、工作开展情况 （一）党建赋能，业务攀高稳健前行 中心全力推动党建与业务深度融合，取得了一定的成效。在思想建设上，积极组织党员深入学习《中国共产党纪律处分条例》，扎实开展学习贯彻党的二十届三中全会精神培训，向“湖南省优秀共产党员”李东同志对标看齐，将党的先进理念深度融入医疗服务理念，有效提升了全体医护人员的服务意识与职业素养。同时，设党员示范岗，在家医签约等业务中党员担当

作为，优化流程、提质增效，患者满意度大增。每月还组织开展入户体检、进校宣讲等系列活动，增强党组织向心力与影响力，切实为居民的健康福祉添砖加瓦。 （二）育廉德厚，夯实医院清风之础 年初，清廉医院建设工作纳入总体部署与年度考核重点，与业务同部署、同考核，责任分解落实。明确重点开展专项整治，对关键岗位人员廉政谈话。依规传达学习区纪委文件精神，资料完备；组织全体职工开展廉政警示教育，制定考勤制与作风督查，月通报并群内公示。每月自纠“四风”，自查婚丧喜庆事宜，按时上报区纪委报表。在大厅设置了举报信箱、公开举报电话和接受举报电子邮箱。外出学习培训、因私出国（境）、政府采购等按要求进行了报备，及时向局党委报告了《中国共产党重大事项请示报告条例》规定事项。组织开展了群众腐败问题自查自纠相关工作。 （三）意识为纲，服务水平稳步提高 中心紧紧围绕局党委对于意识形态工作的决策部署，成立意识形态工作领导小组，年初制定学习计划。通过集中与自主学习，组织全体干部职工开展理论业务学习 12 次，还开展“全国两会会议精神宣讲”、“深入学习习近平总书记考察湖南重要讲话和指示精神宣讲”等活动及风险研判会，在宣传工作方面，全年在区级新闻媒体发表宣传报道 10 篇。且均被区级媒体采用，有效提升了中心的影响力与传播力，为营造良好的舆论氛围和工作环境奠定了坚实基础。 （四）安全作盾，生产形势稳定持续 今年，我中心扎实推进安全生产管理工作。成立领导小组，配专职人员检查，分管领导定期督查整改。召开安全生产部署会与推进会，组织 2 次消防安全培训和火灾疏散演练，中心主任每月带队在各科室开展专项检查，还定期检查辖区医疗机构。通过日常与专项结合，

提升安全生产综合效率。（五）专研业务，医技能力不断提升 为提升医务人员的业务能力，中心定期组织业务知识培训，每周安排上级医院主任医师来我单位坐诊带教授课，组织一次三级查房，规范医疗行为，严格落实十八项医疗核心制度，加强病历书写基本规范，提高病历内涵质量，同时规范护理工作流程，督促护理各项制度的执行，提高了我社区基层医务人员的诊治水平及业务水平能力。共组织业务学习24次，轮流安排医生外出参与学习培训6次。 全年业务总收入796余万元，（其中门诊收入481万元；住院收入137万元，疫苗收入178万元）。全年门诊60000人次，住院890人次。住院病人好评率98%。急救物品完好率100%。全年无一例医疗事故。（六）公卫先行，医防协同实效增强 1、居民健康档案管理：累计档案50155份，动态使用率达60%，档案认领35752份，认领率71.3%；2、老年人健康管理：65周岁以上老年人健康管理3661人；3.慢性病患者健康管理：共管理高血压患者3920例，糖尿病患者1472例。今年新发现高血压537人、糖尿病202人，并按规范要求对高血压、糖尿病患者进行了随访，高血压随访13274人次，糖尿病随访4624人次；4、预防接种：疫苗共接种11955针次，其中一类疫苗6023针次，二类疫苗接种5932针次，接种过程中，未出现异常反应。新建卡169人，流动儿童搜索48次，搜索152人次，入学查验，应查验1521人，应查验1521人；5、儿童健康管理：6岁以下儿童健康管理人2545人。门诊检测血红蛋白2250人次，共发现并管理高危儿64人，营养性疾病儿童40人，0-3岁儿童中医药指导共812人； 6、孕妇健康管理：共计孕产妇健康管理397人，规范管理率达100%。早孕建册365人，建册率96%，产前检查285人，早检人数284人，产后访视216人，

高危产妇173人，高危产妇管理173人。孕妇学校免费孕检242人，高危筛查免费检查人数43人，为辖区内 612 名育龄妇女进行免费妇女普查；7、健康教育：开展健康教育知识讲座12场，宣传咨询活动9次，累计发放宣传资料21734余份，更换健康教育专栏12期；8、严重精神障碍患者管理：累计管理重性精神病患者177名，规范管理率达到100%，今年累计随访708人次；9、结核病患者健康管理：今年累计管理结核患者5人，筛查老年人3633，糖尿病筛查1443人，胸片53人；10、中医药健康管理：老年人中医药保健3991人，儿童中医药保健810人。11、传染病和突发公共卫生事件报告处理：传染病防控工作扎实推进，成立领导小组，门诊住院部登记率达 100%且完成自查。累计网络报告传染病 67 例，无甲类，乙类 6 例、丙类 61 例，报告及时率、准确率、处置率均 100%。针对幼儿园及中小学卫生安全，对辖区 11 所幼儿园、4 所中小学卫生督导，为教师开展 1 次传染病防治培训并季度督导，筑牢防控屏障；12、卫生监督协管：对辖区内103家四小门店、幼儿园11家、中小学4所、诊所24家，饮用水6家进行了1次全覆盖的巡查，发现问题及时上报；13、免费提供避孕药具：为满足辖区育龄群众避孕节育、优生优育、生殖健康需求，免费发放避孕药具840盒；14、家庭医生管理服务：家庭医生签约24492人，其中0-6岁儿童签约2879人，老年人签约3770人，孕妇签约263人，高血压签约3604人，糖尿病签约1325人，精神病患者签约86人；15、健康扶贫：辖区内扶贫对象55户110人，家庭医生签约54户，（1户1人外地）签约率100%；慢病管理43人，随访管理率100%；大病14人，住院治疗4人次。全面提升了辖区居民的健康服务水平。 （七）医疗新举，延时门诊与医检互认

惠民生 为响应区卫健局提升基层医疗服务能力的号召，中心积极作为。一方面，实行夜间延时服务，自启动后深受居民欢迎，该时段提供诊疗、慢病管理与健康教育等服务，全年接诊8843人次，收入53万元，有效解决居民白天就医不便难题；另一方面，严格落实区属公立医疗机构检查检验结果互认工作方案，至今已互认检验结果32人、检查结果77人，查阅病历299份，减免费用35600.8元，极大减轻群众就医负担，提高其看病就医获得感，赢得当地居民的一致称赞与好评，彰显了中心为民生服务的责任与担当。 二、2025年工作规划 总体目标： 2025年医疗科力争门诊人次达62000人次以上，住院达 900人次以上，医疗总收入达900万元以上。 （一）基本医疗提升计划 1. 服务流程优化：全力推进一站式服务建设，精心落实门诊分流举措，简化居民就诊流程，提高服务效率与质量，提升居民就诊满意度，吸引更多居民前来就诊，从而提高就诊率及住院率，塑造良好的医疗服务口碑。 2. 诊疗能力强化：一是培训与提升：高度重视业务知识培训工作，深入开展三基三严培训以及《病历书写基本规范》培训活动，通过系统培训和实践操作，全面提升医务人员的医疗技术水平和病历书写能力，为提高整体医疗服务质量奠定坚实基础；二是质量把控与制度落实：严格遵循《医疗质量持续改进管理方案》，进一步健全完善各项规章制度，坚定不移地落实医疗十八项核心制度，加强医疗质量控制与监督，确保每一项诊疗行为都规范、安全、有效；三是专家带教与经验分享：每周定期邀请三甲医院主任医师来院进行带教查房，针对疑难病例进行深入剖析和指导，促进我院医生与专家之间的交流与学习，吸收先进的诊疗经验和技术，快速提升我院医生的医技水平。 3. &#160;

特色科室发展：加大对中医诊室的宣传推广力度，充分发挥中医特色优势，积极开展多样化的中医理疗项目，如耳穴压豆、小儿推拿等，吸引更多患者选择中医治疗，逐步提高中医治疗人次占比，打造具有竞争力的特色科室品牌。 （二）基本公共卫生服务推进策略 1. ；整体目标与任务分解：依据 2024 年工作完成情况，全面梳理各项工作指标的完成进度和存在的差距，明确 2025 年的工作重点和方向。针对排名靠后的项目，集中中心优势力量，制定详细的工作计划和解决方案，攻坚克难，确保各项工作齐头并进，服务质量稳步提升。 2. ；具体项目实施要点：一是老年人健康管理，在延续 2024 年质量管理办法的基础上，进一步优化服务流程，加强即时性语音调查的准确性，杜绝空号错号现象的发生。加大老年人健康体检任务量，设定明年体检目标为 3800 人次，通过全面、细致的健康管理，提高老年人的健康水平和生活质量；二是慢性病健康管理，建立健全慢性病规范化管理体系，加强对患者用药、生活方式等方面的指导和干预。重点核实患者的身高、体重、运动、生活方式等信息，确保每年四次的购药记录准确无误，对糖尿病患者进行足背动脉触及检查等。通过精细化管理，将慢病规范化管理率提升至 75%，面访率提高到 85%。预计 2025 年高血压管理人数达到 3950 人次，糖尿病管理人数达到 1450 人次，对慢阻肺新发患者做到门诊及住院全流程管理，不漏一人；三是儿童与孕产妇保健服务，针对 0-6 岁儿童保健和孕产妇保健工作，认真总结今年考核中发现的问题，逐一进行查漏补缺，强化质量管理意识，注重每一个细节环节的把控。通过加强宣传教育、优化服务流程、提高服务质量等措施，提高儿童保健和孕产妇保健的服务水平和满意度；四是

乡村振兴健康保障，围绕辖区内脱贫对象的健康需求，扎实做好家庭医生签约服务工作，加强健康政策宣传，落实大病救治措施，定期开展健康体检等服务。为辖区内脱贫对象55户110人建立健康档案，实行动态管理，提供个性化的健康指导和医疗服务，防止因病致贫、因病返贫现象的发生，助力乡村振兴战略的实施。

（三）难点项目攻坚突破措施 1. 难点分析与定位：深入细致地分析考核指标和年终任务完成情况，找准各个中心普遍存在的困难且拉分较大的项目，如老年人健康管理、家庭医生签约、慢病管理等。针对这些难点项目，进行全面、深入的原因剖析，明确问题的关键所在和解决方向。 2. 聚全力攻坚克难：充分调动中心全体职工的积极性和创造性，整合内部资源，组建专项攻坚团队，针对难点项目制定详细、具体、可操作性强的攻坚计划和实施方案。明确每个团队成员的职责分工和工作任务，确保各项攻坚措施落到实处。 3. 把关键环节做优：在老年人健康管理方面，重点把控人数达标、质控和真实率等关键环节，通过优化体检流程、加强人员培训、提高服务质量等措施，确保老年人健康管理工作的准确性和有效性。在慢病管理方面，注重规范面访和随访工作，加强与患者的沟通交流，提高患者的依从性和自我管理能力，从而提高慢病规范管理率。通过对这些关键环节的精准把控和优化，实现难点项目的突破和提升，缩小与其他中心的差距，提高中心的整体工作水平。

相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期	《医疗机构许可证》PDY01431543060211B1001 有效期：2024年12月24日至2029年12月24日
绩效和 受奖惩及 诉讼投诉 情况	无
接受捐赠 资助及使 用情况	无

填表人： 杨锦涛 联系电话：15273093115 报送日期：2025年03月18日