

统一社会信用代码

1243060267558856XE

事业单位法人年度报告书

(2023 年度)

岳阳市岳阳楼区东茅岭街道社区卫生服务中心

单位名称

生服务中心

法定代表人

国家事业单位登记管理局制

《事业 单位 法人 证书》 登载 事项	单位名称	岳阳市岳阳楼区东茅岭街道社区卫生服务中心	
	宗旨和 业务范围	以社区、家庭和居民为服务对象，主要承担一般常见病、多发病的基本医疗服务及社区预防、社区保健、社区康复、社区健康教育、社区计划生育方面的工作；承办区委、区政府和上级主管部门交办的其他工作。	
	住 所	岳阳市云梦路 119 号	
	法定代表人	王新建	
	开办资金	5（万元）	
	经费来源	财政补助（全额拨款）	
	举办单位	岳阳市岳阳楼区卫生健康局	
	资产 损益 情况	净资产合计（所有者权益合计）	
年初数（万元）		年末数（万元）	
1368		1323	
网上名称	岳阳市岳阳楼区东茅岭街道社区卫生服务中心	从业人数	67

<p>对《条例》和实施细则有关变更登记规定的执行情况</p>	<p>我单位今年以来登记事项未发生变化。</p>
<p>开展业务活动情况</p>	<p>我中心在区卫健局的领导下，认真学习和贯彻党的二十大会议精神，紧紧围绕“不断提高管理水平、不断提高服务水平、不断提高医技水平、不断提高合作实效”理念，为社区居民提供安全、有效、便捷、经济、持续的公共卫生服务和基本医疗服务，现将2023年工作情况汇报如下：一、坚持党建引领，扎实推进党风廉政建设 中心现有党员14人，转正党员1名，发展入党积极分子1名，坚持支部引领，全体党员参与，落实“三会一课”、组织生活会等常规工作，把党建工作与医疗、公卫、清廉医院建设等工作深度融合，利用主题党日活动做好宣传，特别是通过开展“忆初心、感党恩、颂清廉”活动时，学习了清廉文化的内涵，领会清廉行动的实质，争做清廉自律的表率。同时组织全体党员集中开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育活动及讨论三次。根据年初党风廉政建设工作计划，结合清廉医</p>

院建设目标及楼区医德医风问题和医药领域腐败问题集中整治工作要求，中心分别成立了专项工作领导小组、药事管理委员会，同时规范财务管理和采购流程。每月召开专题学习教育活动，做好问题隐患自查，列出问题清单，并制定整改措施，明确专人负责及整改时限。同时认真落实“三重一大”事项，每月开展一次作风督查，对工作中发现的问题逐一进行通报。分层逐级对工作人员开展谈心谈话，及时了解员工的思想动态，并对每位职工分别签订《“十严禁”承诺书》、《严禁酒醉驾承诺书》和《坚决防治以领导干部职权或影响力“打牌子”“提篮子”牟取利益问题承诺书》，强化教育，完善制度，加强监视，严肃纪律，树立行业新风，构建和谐医患关系。

二、优化就医环境，提高居民满意度 中心大力推进医防融合，将基本医疗与基本公卫相结合，全科门诊与高血压门诊相结合，分别与社区居民签订家庭医生协议，加强居民健康管理和慢病防控，充分发挥家庭医生作为居民健康守门人职责。检验检查设备不断完善，积极配合了临床科室开展工作，增加D二聚体、甲胎蛋白等生化检测，满足临床需求。科室每月进行两次业务学习，同时聘请院外专家教授对疑难患者进行查房指导，切实提高了住院部的临床诊疗水平。中心率先试点推动“延时服务”，同时实行“错峰服务”和“预约服务”模式，确保各类人群医疗需求，赢得广大居民的一致好评。 截止目前中心实现业务收入达1320万元（同比去年业务收入增长56%），其中门诊49462人次，收入达1067万元，共收治住院病人1327人次，住院病人收入253万元。

三、加强公卫服务，提高居民健康水平 一是通过开展健康教育、健康咨询和健康体检服务，加强与居民的沟通联系，积极宣传健康知识和健康理念，提高居

民的健康意识和自我保健能力，二是认真做好传染病防控工作，有效控制传染病的发生和传播，三是积极开展下社区义诊及上门体检服务，为居民提供优质的公共卫生服务。全年老年人体检共完成4484人；高血压管理3640人；糖尿病管理1342人；完成家签15815人；管理严重精神障碍患者165人，并为106名患者进行了健康体检；开展健康教育讲座12次，更换宣传栏6期；动态管理0-6岁儿童3125人、孕产妇219人；免疫规划疫苗接种5916剂次，非免疫规划疫苗接种14080剂次，新冠疫苗接种476剂次。中心同时开展多个公共卫生专项项目，在各团队的努力配合下，完成心血管项目随访110人，脑卒中项目随访1306人，城癌项目新增144高危，口腔癌新增65人。

四、强化内部管理，提升品牌形象

根据年度目标，更新绩效考核方案，采取多劳多得，按劳分配的原则，将被动服务转主动服务。同时要求各科室依据目标任务分别制定工作月计划、年度计划、方案和应急预案等。不断优化和完善各种工作制度，认真落实三重一大会议精神，建立高效的督查机制，针对各项不同工作设置每日自查、每周巡查、每月督查，做好督查记录，发现问题及时整改。健全安全生产管理制度，签订责任状，每月召开安全生产相关工作会议，时时敲响警钟，负责人带头每月对科室进行安全生产监督检查，及时消除安全隐患。对12345转介的投诉意见都得到及时有效的处理，无不良事件发生。同时，充分利用网站、媒体，积极宣传报道中心好的做法，全年新闻媒体发表相关宣传报道共计31篇，其中包括国家级媒体1篇，市级媒体11篇、区级媒体19篇。

五、部门包干协作，助力国家文明卫生城市复审工作

按照岳阳楼区国家文明卫生城市复审工作要求，中心采取“责任田式”的分片包干制度，成立

了由中心主任牵头的领导小组，承担辖区内国家文明卫生城市建设工作任务，对内，将中心公共区域划分责任到人，于每周六上午对中心进行大扫除，确保中心环境卫生干净整洁。对外，根据社区、职业类别不同进行划分，建立由区卫健局领导牵头、局机关相关股室人员、执法局、中心相关工作人员组成的五个责任分片包干工作小组，打桩定位到人，对辖区内医疗机构、四小门店、饮用水机构、职业危害企业及无物业小区等，开展国家文明卫生城市建设各项工作的业务指导、宣传教育和摸排工作。。2023年来，中心完成四小门店巡查共241人次，发现问题共541例，整改问题402例，全部立行立改，整改到位；医疗机构共计巡查78人次，发现问题共计317例，整改问题316例；饮用水安全共计巡查20人次，发现问题1例，督办整改1例；职业危害企业共计巡查9人次；无物业小区巡查8轮次，及时上报问题，同时做好资料的收集和整理。

六、目前存在的困难

- 1、场地受限，业务拓展困难，想增设口腔等科室，由于场地原因，推进较慢。
- 2、中心医疗设备老化，很多仪器到使用年限，急需更新换代。

七、2024年工作计划

- 1、2024年即将开始DIP付费，重点抓病案质量，在规定时间内认真细致完成各项医疗文书，不漏项、不错项，加强DIP付费政策培训及学习，开展月度DIP质量分析。
- 2、丰富检验检查项目，开展凝血功能、同型半胱氨酸、C13/C14呼气试验，尽早开展本中心动态心电图、动态血压及肺功能监测项目，更好地为居民服务。
- 3、进一步树特色，找亮点，打造品牌科室，着力于中医理疗项目和适宜技术的开展，引进儿童艾灸项目，大力发展小儿推拿和产后康复，保持中医科的良好发展势头，做到中西医有机结合。增加中药敷贴项目，如退热、腹泻等疗效好的中

	<p>药敷贴，使中医理疗和适宜技术成为中心的一张名牌。 4、利用信息化网格系统，加强对慢病人群的管理工作，定期对高危人群进行健康体检，提高对慢病人群的早诊率和早治率，提高慢性患者自我健康管理意识和参与度，减少或延缓慢性病并发症的发生。</p>
<p>相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期</p>	<p>医疗机构执业许可证有效期：2023年12月29日至2028年12月28日</p>
<p>绩效和 受奖惩及 诉讼投诉 情况</p>	<p>无</p>

接受捐赠 资助及使 用情况	无
---------------------	---

填表人：胡纯 联系电话：13627307493 报送日期：2024年02月29日