

统一社会信用代码

12430602MB1079136R

事业单位法人年度报告书

(2023 年度)

单位名称 岳阳市岳阳楼区人民来访接待中心

法定代表人

国家事业单位登记管理局制

《事业 单位 法人 证书》 登载 事项	单位名称	岳阳市岳阳楼区人民来访接待中心	
	宗旨和 业务范围	负责接待到区委、区政府机关的群众来访，提供政策咨询，做好矛盾纠纷受理和分流处理工作。	
	住 所	岳阳市岳阳楼区政府机关院内	
	法定代表人	王斌	
	开办资金	7.19（万元）	
	经费来源	财政补助（全额拨款）	
	举办单位	岳阳市岳阳楼区信访局	
	资产 损益 情况	净资产合计（所有者权益合计）	
年初数（万元）		年末数（万元）	
7.19		7.19	
网上名称	岳阳市岳阳楼区人民来访接待中心	从业人数	10

<p>对《条例》和实施细则有关变更登记规定的执行情况</p>	<p>我单位今年以来登记事项未发生变化。</p>
<p>开展业务活动情况</p>	<p>一) 部门资源有效整合。接待群众、解惑答疑、宣传政策法规、协调处理信访问题，在接待处理涉及多个部门职能的信访事项时，积极协调解决，减少了由信访局接待后再转送、交办责任单位等环节。通过信访资源整合，有力推动了矛盾纠纷的调处化解工作，基本形成了党委领导、政府负责、部门参与、职责明确的大信访格局，</p> <p>(二) 信访渠道更加畅通。实行“一站式”服务，为信访人反映诉求提供了方便，促进了各部门接待群众态度好转，化解信访矛盾工作责任增强，节约了信访人的时间、精力、路程和费用，舒缓了信访人的埋怨和对立情绪。</p> <p>(三) 信访秩序逐步规范。实行信访联合接待，按照“谁主管、谁负责”的要求，第一时间到场和信访人见面，听取诉求，耐心向信访人宣讲法律法规，疏导情绪，避免了矛盾激化。在做好接访的同时，对于个别不听劝阻，严重扰乱机关办公秩序的信访人，及时向公</p>

	<p>安机关报案。（四）工作效率显著提高。信访接待大厅形成了信访信息联通、接访力量联合、处理问题联动的信访工作新机制，充分发挥基层调解作用，将大量的矛盾纠纷化解在基层，工作效率得到明显提高。</p>
<p>相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期</p>	<p>无</p>
<p>绩 效 和 受 奖 惩 及 诉 讼 投 诉 情 况</p>	<p>无</p>

接受捐赠 资助及使 用情况	无
---------------------	---

填表人：官娥娥 联系电话：15200291569 报送日期：2024年01月17日